

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030

Thực hiện Kế hoạch số 760/KH-UBND ngày 21/11/2023 của UBND tỉnh về tuyên truyền Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhận thức rõ về mục tiêu, nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06, nhất là định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến; từ đó tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các đơn vị, tổ chức tích cực tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giám sát việc thực hiện của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

1.2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong tuyên truyền, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại; nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân.

1.3. Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông; nâng cao công tác tuyên truyền của các cơ quan, ban, ngành, UBND cấp xã trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ; lan tỏa sâu rộng những thành tựu, cải tiến, cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

2.1. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải cụ thể, dễ hiểu, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 và những năm tiếp theo, nhất là dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử. Chú ý tuyên truyền về quyền, lợi ích, nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân khi thực hiện Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử.

2.2. Đổi mới và đa dạng các hình thức, phương thức thông tin, tuyên truyền sinh động, phong phú, thiết thực, kết hợp các hình thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm phù hợp với xu hướng tiếp cận thông tin trong cộng đồng hiện nay.

2.3. Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đồng bộ, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, lĩnh vực, địa bàn.

II. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

1.1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện TTHC.

1.2. Thông tin, tuyên truyền về các nội dung nhiệm vụ, công việc, mục tiêu cần đạt được của huyện Đắk Song nói riêng và tỉnh Đắk Nông nói chung trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 và các năm tiếp theo. Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân và cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhận thức rõ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Hệ thống định danh và xác thực điện tử; Thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử; các nhóm tiện ích của Đề án 06; dịch vụ công trực tuyến; một cửa liên thông hiện đại... Thông tin kịp thời về các TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) đã kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để biết và thực hiện được thuận lợi. Hướng dẫn người dân cách thức thực hiện Dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc Dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công có kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đặc biệt là các TTHC thiết yếu; các TTHC đã được đơn giản hóa, liên thông trên địa bàn huyện và một số TTHC thường xuyên gắn liền với đời sống Nhân dân như: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Thuế, Bảo hiểm xã hội...

1.3. Tuyên truyền về việc ứng dụng công nghệ thông tin: các phương thức, cách thức đổi mới trong việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước phù hợp, đáp ứng các tiêu chí mục tiêu của Đề án 06. Tập trung tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, cổng dịch vụ công Quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh. Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; các dịch vụ công trực tuyến trên các nền tảng cung cấp cho người dân.

1.4. Tuyên truyền các mô hình hay, sáng tạo trong việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06: các sáng kiến áp dụng hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã... Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Phương thức, hình thức thực hiện

2.1. Thông qua các loại hình báo chí và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng: Cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương thường trú trên địa bàn tỉnh; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Trang thông tin điện tử của huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông huyện; Đài Phát thanh xã, thị trấn và các phương tiện, cách thức, phương thức khác phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn huyện.

Hình thức thực hiện: Xây dựng chương trình, chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề: sử dụng hình thức tọa đàm, phóng sự đối thoại; viết tin, bài... để đăng tải, xuất bản, phát sóng trên các phương tiện thông tin, truyền thông về các nội dung liên quan đến Đề án 06

2.2. Các chuyên trang trên Cổng thông tin điện tử của huyện: Thường xuyên đăng tải những bài viết, thông tin tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện các nội dung của Đề án 06. Cung cấp thông tin, tiến độ thực hiện các nội dung nhiệm vụ triển khai Đề án 06; các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; đăng tải kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân công khai theo đúng quy định pháp luật.

2.3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thao, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng: Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, giao ban, tập huấn để thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn các nội dung Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử..., tập huấn về nghiệp vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, làm việc tại Bộ phận Một cửa.

2.4. Thông qua cuộc họp chi bộ, tổ dân phố, thôn, đoàn, hội, các hình thức văn hóa, văn nghệ quần chúng: tuyên truyền cổ động trực quan thông qua các băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích, pano...

2.5. Công khai TTHC theo hình thức điện tử: Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công; Cổng thông tin điện tử của huyện; Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện công khai TTHC theo hình thức điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

2.6. Thông qua việc lồng ghép tuyên truyền tại các trường học: trung học cơ sở, trung học phổ thông, trung tâm giáo dục thường xuyên...

2.7. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...), trên các nền tảng mạng xã hội để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và truyền tải các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu.

2.8. Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, tổ dân phố; tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ, mục tiêu, các mặt công tác cần đạt được của huyện trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 đến cộng đồng dân cư.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị có liên quan; thành viên tổ công tác Đề án 06

1.1. Triển khai công tác tuyên truyền đối với các nhiệm vụ, lĩnh vực thuộc Đề án 06 do đơn vị mình được phân công thực hiện (ban hành kế hoạch riêng hoặc lồng ghép trong Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; kế hoạch triển khai Đề án 06 hàng năm của đơn vị); có trách nhiệm tham gia, tạo điều kiện phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức triển khai kế hoạch này nhằm góp phần thực hiện mục tiêu Kế hoạch đề ra.

1.2. Thực hiện đúng các quy định về niêm yết công khai TTHC tại đơn vị.

1.3. Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt kiểm tra việc công khai, minh bạch TTHC.

1.4. Bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nội dung Đề án 06 trong dự toán ngân sách được cấp hàng năm của đơn vị. Trường hợp có nhiệm vụ phát sinh ngoài dự toán hàng năm, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền thực hiện theo quy định hiện hành.

1.5. Thực hiện báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền định kỳ **06 tháng (trước ngày 10/6); 01 năm (trước ngày 10/12)** hàng năm và báo cáo đột xuất gửi về Công an huyện tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với Công an huyện và các đơn vị có liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này theo quy định và phân cấp ngân sách hiện hành.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội của huyện

Tích cực chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên về vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong việc giải quyết TTHC.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UB MTTQ VN huyện;
- Các tổ chức đoàn thể huyện;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Thành viên TCT ĐA 06 của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- TT VH-TT&TT huyện;
- Công an huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, CAH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Thân