

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Thuận Hạnh

Thực hiện Quyết định thanh tra số 08/QĐ-TTr ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Chánh thanh tra huyện Đắk Song về thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Thuận Hạnh;

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC – TTr ngày 20/11/2023 của Đoàn Thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra, Chánh Thanh tra huyện kết luận như sau:

I. Khái quát chung

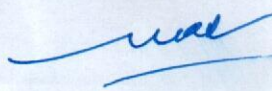
Thuận Hạnh là một xã biên giới, giáp với nước bạn Campuchia, có đường biên giới dài 17,2 km, diện tích tự nhiên 7.343 ha, dân số có 2.796 hộ; 10.884 nhân khẩu, với 14 dân tộc cùng sinh sống ở 11 thôn.

Trong những năm gần đây, kinh tế - xã hội trên địa bàn xã không ngừng phát triển, thu hút nhiều dự án đầu tư có nhu cầu thu hồi đất, liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân, dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (đặc biệt là kiến nghị của các hộ dân về việc bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất để xây dựng dự án điện gió và kiến nghị bồi thường thiệt hại về nhà cửa, vật kiến trúc do bị ảnh hưởng trong quá trình thi công các dự án và kiến nghị hỗ trợ, bồi thường đối với phần đất không thu hồi trong phạm vi hành lang an toàn phạm vi 300m của trụ tháp gió). Nhưng với sự nỗ lực, cố gắng của cấp ủy, chính quyền địa phương trong xã, nên trong thời gian qua luôn hoàn thành kế hoạch đề ra.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh:

1. Về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Về ban hành văn bản hướng dẫn, chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo



Trong kỳ thanh tra UBND xã đã ban hành 05 văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹.

1.2. Về chế độ thông tin, báo cáo

Trong kỳ thanh tra, UBND xã có 57 báo cáo tháng, 19 báo cáo quý (gồm báo cáo Quý I, báo cáo Quý II và 06 tháng đầu năm, báo cáo Quý III và 09 tháng đầu năm) và 03 báo cáo năm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo số liệu trên, UBND xã Thuận Hạnh đã thực hiện chế độ báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013, Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Trong kỳ thanh tra, hàng năm UBND xã Thuận Hạnh đã ban hành các kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã². Qua kiểm tra cho thấy:

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; được tổ chức lồng ghép tại hội nghị tiếp xúc cử tri tại các thôn, hội nghị sơ kết, tổng kết của UBND xã, các ban ngành đoàn thể của xã: với tổng số 250 lượt người tham dự.

3. Trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân

3.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về Trụ sở tiếp công dân, chế độ cho người tiếp công dân.

- Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, UBND xã đã bố trí Phòng tiếp công dân, đảm bảo đầy đủ trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân.

¹ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2019 của UBND xã Thuận Hạnh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 12/02/2020 của UBND xã về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 15/01/2021 của UBND xã về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 14/02/2022 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND xã về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

² Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 31/01/2019 của UBND xã Thuận Hạnh về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước năm 2019 trên địa bàn xã Thuận Hạnh; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 20/10/2020 của UBND xã về hưởng ứng Ngày Pháp luật nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2020; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND xã về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021 trên địa bàn xã Thuận Hạnh; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND xã về việc thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp lý năm 2022; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND xã về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp lý năm 2023

3.2. Việc tổ chức tiếp công dân, xây dựng quy định về tổ chức hoạt động tiếp công dân, kết quả tiếp công dân.

Trong kỳ thanh tra, UBND xã đã ban hành Quyết định thành lập Tổ tiếp công dân³, trong đó có phân công nhiệm vụ tiếp công dân đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã và công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên.

Trong kỳ thanh tra, UBND xã đã ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân⁴, Thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo⁵; được niêm yết tại Phòng Tiếp công dân của Trụ sở UBND xã.

Trong kỳ thanh tra, trên địa bàn xã Thuận Hạnh đã tiếp 238 lượt/287 người với 238 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó: tiếp thường xuyên: 184 lượt với 184 người, 184 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu: 54 lượt 103 người 54 vụ việc, trong đó có 01 đoàn đông người với 50 người 01 vụ việc.

Qua kiểm tra cho thấy:

- Việc tiếp công dân được mở sổ theo dõi, ghi chép nội dung công dân trình bày đúng theo Biểu mẫu tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 và Thông tư 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

3.3. Việc tiếp công dân của người đứng đầu

Trong kỳ thanh tra, Chủ tịch UBND xã tiếp 54 ngày, 54 lượt, với 103 công dân (01 vụ việc đông người với 50 công dân liên quan đến dự án điện gió), trong đó Chủ tịch UBND xã tiếp 51 ngày; Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 03 ngày; Trong đó:

- Năm 2019: Tiếp 02 ngày, 02 lượt với 02 công dân, trong đó Chủ tịch UBND xã tiếp 02 ngày, Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 0 ngày.

- Năm 2020: Tiếp 04 ngày, 04 lượt với 04 công dân, trong đó Chủ tịch UBND xã tiếp 04 ngày, Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 0 ngày.

- Năm 2021: Tiếp 18 ngày, 18 lượt với 18 công dân, trong đó Chủ tịch UBND xã tiếp 18 ngày, Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 0 ngày.

- Năm 2022: Tiếp 20 ngày, 20 lượt với 69 công dân, trong đó Chủ tịch

³ Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2019; Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 14/01/2020; Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 26/01/2021; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 18/01/2022; Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 27/03/2023.

⁴ Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 25/01/2016 của UBND xã Thuận Hạnh về việc ban hành nội quy tiếp công dân tại UBND xã; Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 05/10/2022 của UBND xã về việc ban hành Quy chế tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị tại UBND xã Thuận Hạnh; Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 05/10/2022 của UBND xã về việc ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của UBND xã Thuận Hạnh.

⁵ Thông báo số 01/TB-UBND ngày 08/01/2019; Thông báo số 03/TB-UBND ngày 10/01/2020; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 11/01/2021; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 04/01/2022; Thông báo số 16/TB-UBND ngày 20/02/2023.



Handwritten signature or mark in blue ink.

UBND xã tiếp 20 ngày, Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 0 ngày.

- Đến tháng 9 năm 2023: Tiếp 10 ngày, 10 lượt với 10 công dân, trong đó Chủ tịch UBND xã tiếp 07 ngày, Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 03 ngày.

Qua kiểm tra nhận thấy việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã thực hiện chưa đầy đủ theo lịch tiếp công dân quy định tại điểm d, Khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân; sau khi tiếp công dân có ban hành thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã.

3.4. Việc tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tiếp nhận đơn

Trong kỳ thanh tra, trên địa bàn xã đã tiếp nhận 184 đơn phát sinh 184 vụ việc, trong đó: Đơn gửi qua dịch vụ bưu chính 0 đơn; đơn do cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trực tiếp gửi đến 176 đơn; đơn do đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức, cá nhân (người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu) cơ quan Đảng, Nhà nước và cơ quan, tổ chức, đơn vị khác tiếp nhận chuyển đến 08 đơn.

b) Phân loại đơn

- Theo nội dung đơn, có 01 đơn tố cáo 01 vụ việc, 183 đơn kiến nghị, phản ánh 183 vụ việc.

- Theo điều kiện xử lý, gồm: 184 đơn 184 vụ việc đủ điều kiện xử lý, 0 vụ việc không đủ điều kiện xử lý.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã 108 vụ việc; thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị khác (dự án điện gió) 76 vụ việc.

c) Xử lý đơn

- Đối với 01 vụ việc tố cáo: thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, đã giải quyết xong.

- Đối với 183 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã được xử lý cụ thể:

+ 107 vụ việc thuộc thẩm quyền đã ban hành văn bản trả lời cho công dân theo quy định.

+ 76 vụ việc thuộc thẩm quyền của Dự án điện gió. Đã ban hành văn bản hướng dẫn công dân theo quy định.

Qua kiểm tra xử lý đơn cho thấy: UBND xã Thuận Hạnh xử lý thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết đơn của công dân theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 31/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Tuy nhiên, còn có nội dung đơn của công dân giải quyết còn chậm, các cơ quan cấp trên phải đôn đốc nhiều lần⁶.

⁶ Vụ việc ông Vũ Đức Bình, địa chỉ thôn Thuận Thành, xã Thuận Hạnh, huyện Đắk Song

4. Việc chấp hành các quy định về khiếu nại

Trong kỳ thanh tra, trên địa bàn xã Thuận Hạnh không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã.

5. Thực hiện pháp luật về tố cáo

Trong kỳ thanh tra, trên địa bàn xã có 01 vụ việc giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, đã thụ lý giải quyết và ban hành kết luận 01 đơn/01 vụ việc, kết quả nội dung tố cáo có đúng có sai⁷.

Qua kiểm tra hồ sơ cho thấy: UBND xã Thuận Hạnh thực hiện chưa đảm bảo thời gian quy định theo quy định tại Điều 30 Luật tố cáo 2018, cụ thể:

- Thời hạn giải quyết chậm 09 ngày làm việc (thành lập đoàn ngày 20/3/2019, ban hành Kết luận giải quyết tố cáo ngày 15/5/2019) là chưa đảm bảo theo quy định của Luật Tố cáo 2018.

6. Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo của cấp trên

Trong kỳ thanh tra, tại UBND xã Thuận Hạnh không phát sinh Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận xử lý tố cáo của cấp trên cần thực hiện.

7. Việc thực hiện các bản án tố tụng hành chính có liên quan đến khiếu nại hành chính

Trong kỳ thanh tra, tại UBND xã Thuận Hạnh không phát sinh Bản án tố tụng hành chính có liên quan đến khiếu nại hành chính cần thực hiện

III. Kết luận:

1. Ưu điểm

- Trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo UBND xã, Chủ tịch UBND xã đã cụ thể hóa chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Lịch Tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã được niêm yết công khai tại Phòng Tiếp công dân.

- Việc tiếp công dân được mở sổ theo dõi, ghi chép nội dung công dân trình bày đúng theo Biểu mẫu tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 và Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; sau tiếp công dân có thông báo kết quả tiếp công dân theo quy định.

- Thực hiện đảm bảo chế độ báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013, Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính

⁷ (1) Tố cáo của công dân đối với Ban Công an xã Thuận Hạnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã Thuận Hạnh.



Handwritten signature or mark in blue ink.

phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Bên cạnh những mặt đã đạt được nêu trên, trong quá trình tiếp công dân, xử lý đơn thư vẫn còn một số hạn chế sau:

- Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ chưa đảm bảo theo quy định tại điểm d, Khoản 2, Điều 15 của Luật Tiếp công dân.

- Thực hiện pháp luật về tố cáo UBND xã Thuận Hạnh thực hiện chưa đảm bảo thời gian quy định theo quy định tại Điều 30 Luật tố cáo 2018.

Những thiếu sót trên trách nhiệm thuộc về Chủ tịch UBND xã trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; Công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thời kỳ 2019-2023.

IV. Kiến nghị các biện pháp xử lý:

Từ những tồn tại, hạn chế nêu trên, Chánh Thanh tra huyện kiến nghị:

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có các tồn tại hạn chế nêu trong phần kết luận thanh tra của đơn vị trong thời gian qua.

- Tổ chức tiếp công dân đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Thuận Hạnh.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (thay b/c);
- UBKT Huyện ủy (thay b/c);
- TT HĐND huyện (thay b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (thay b/c);
- UBND xã Thuận Hạnh;
- Trang Thông tin điện tử;
- Lưu TTr.

CHÁNH THANH TRA



uaa

Huỳnh Tấn Tuấn