

## BÁO CÁO

**Công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song tháng 3 năm 2024**

### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THANH TRA, CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác Thanh tra:

Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại phòng Tư pháp (Kết luận số 01/KL-TTr ngày 27/02/2024 của Thanh tra huyện);

Thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện Đắk Song (Quyết định số 04/QĐ-TTr ngày 26/01/2024 của Thanh tra huyện).

#### 2. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 03 năm 2024:

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 24 lượt với 26 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 21 vụ (tiếp lần đầu: 19 vụ, tiếp nhiều lần: 02 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0, trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 13 lượt với 15 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 12 vụ (tiếp lần đầu: 12 vụ, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0.

+ Tiếp thường xuyên: 10 lượt với 12 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 03 lượt với 03 người

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 11 lượt với 11 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 09 vụ (tiếp lần đầu: 07 vụ, tiếp nhiều lần: 02 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0.

- Tiếp thường xuyên: 11 lượt với 11 người;

- Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 0

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 10 đơn/ 10 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 10 đơn/ 10 vụ việc

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 10 đơn/ 10 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 0

### **3. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

a) Tổng số đơn: trong tháng 3 năm 2024, huyện Đăk Song đã tiếp nhận 20 đơn với 20 vụ việc, gồm:

- Số đơn đã xử lý: 20 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 20 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 20 đơn/20 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 20 đơn/ 20 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 07 đơn/07 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 13 đơn/ 13 vụ

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền UBND huyện, UBND các xã, thị trấn: 20 đơn/ 20 vụ

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan khác: 0 vụ

### **4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

UBND huyện, UBND các xã thị trấn đã giải quyết 07 vụ việc, đang giải quyết 13 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: không phát sinh

b) Kết quả giải quyết tố cáo: không phát sinh

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 07 vụ việc, đang giải quyết 13 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: kiến nghị việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, phản ánh việc ô nhiễm môi trường của lò sấy và tranh chấp đất đai.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:**

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do tình hình đất đai biến động. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết và ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết, tuy nhiên công dân vẫn cố tình lôi kéo, tụ tập tại trụ sở UBND huyện và gửi đơn.

### **2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, UBND huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể: đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo các cơ quan liên quan cùng tham gia tiếp công dân.

### **3. Một số vướng mắc hiện nay**

Việc xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai chưa được xử lý nghiêm minh. Nguyên nhân do pháp luật chưa có chế tài quy định cụ thể để xử lý vấn đề này.

### **III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4/2024:**

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đăk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện;

- Tiến hành thanh tra theo quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2024;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện còn tồn đọng và mới phát sinh;

- Chỉ đạo UBND các xã và thị trấn Đức An thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân phối hợp các phòng, ban trực thuộc tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Triển khai các công tác khác.

Trên đây là kết quả công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3/2024 và nhiệm vụ công tác tháng 4/2024, UBND huyện Đăk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo UBND tỉnh biết và chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Quốc Tuấn**