

## BÁO CÁO

### về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ của huyện Đắk Song quý I, năm 2024

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng, Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 3/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, Công văn số 1039 ngày 21/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Kế hoạch số 130/KH-UBND của Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo quý I năm 2024 như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương**

- Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức truyền thông về mục đích, nội dung hoạt động cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện nội dung chỉ đạo theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ:

+ **Dịch vụ công trực tuyến:** ban hành 14 văn bản, bao gồm: Công văn số 122/UBND-VP, ngày 16/1/2024 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 2556/QĐ-UBND, ngày 21 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện; Công văn số 227/UBND-VP, ngày 17/1/2024 về việc triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công văn số 324/UBND-VP, ngày 24/1/2024 về việc lỗ hổng an toàn thông tin ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 01/2024; Công văn số 349/UBND-VP, ngày 25/1/2024 về việc rà soát tài khoản trên Cổng DVC tỉnh; cung cấp đầu mối thông tin về DVC huyện Đắk Song; Công văn số 421/UBND-VP, ngày 01/02/2024 về việc tiếp tục khắc phục những tồn tại trong việc giải quyết các TTHC, đơn giản hóa các TTHC trên địa bàn huyện; Công văn số 524/UBND-VP, ngày 19/02/2024 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Đắk Song năm 2024; Công văn số 541/UBND-VP, ngày

20/02/2024 về việc đăng ký triển khai việc thanh toán trực tuyến; Công văn số 542/UBND-VP, ngày 20/02/2024 về việc triển khai thu thập thông tin thuộc Hệ thống chỉ tiêu thống kê về dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 643/UBND-VP, ngày 28/02/2024 về việc đăng ký triển khai việc thanh toán trực tuyến; Công văn số 719/UBND-VP, ngày 06/3/2024 về việc tiếp tục triển khai tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2024; Báo cáo số 111/BC-UBND, ngày 11/3/2024 về việc tình hình, kết quả rà soát, đánh giá, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Đắk Song; công văn số 804/UBND-VP, ngày 12/3/2024 về việc đôn đốc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2024; Công văn số 899/UBND-VP, ngày 19/3/2024 về việc triển khai thu thập thông tin thuộc Hệ thống chỉ tiêu thống kê về dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 978/UBND-VP, ngày 25/3/2024 về việc phối hợp truyền thông, tuyên truyền thực hiện Đề án hỗ trợ doanh nghiệp chuyên đổi số và thúc đẩy kinh tế số.

#### **+ Trang thông tin điện tử huyện:**

- Trong quý I năm 2024, trang thông tin điện tử huyện (linh: <https://daksong.daknong.gov.vn>) thường xuyên đăng tải thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Hiện nay, Ủy ban nhân dân huyện đang phối hợp với VNPT Đắk Nông nâng cấp trang thông tin điện tử theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ (linh: <http://huyendaksong.daknong.vnptweb.vn/>) dự kiến sẽ chuyển dữ liệu vào 15/4/2024, đưa vào hoạt động vào đầu tháng 5/2024.

## **2. Kết quả thực hiện các quy định về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng**

### **3.1. Thủ tục hành chính (TTHC)**

- Thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến một phần và toàn trình được thực hiện theo Quyết định số 889/QĐ-UBND, ngày 25/7/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trực tuyến một phần và toàn trình thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ban, ngành, địa phương. Trong đó: cấp huyện 201 TTHC (124 TTHC toàn trình, 77 TTHC một phần)

- Công bố TTHC: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành 7 văn bản, bao gồm: Công văn số 588/UBND-VP, ngày 23/2/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; quy trình nội bộ thủ tục hành chính trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2024; Công văn số 746/UBND-VP, ngày 08/3/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Chính quyền địa phương; lĩnh vực Công chức viên chức; lĩnh vực thi đua - khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông; Công văn số 747/UBND-VP, ngày 08/3/2024 về danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hoạt động xây dựng và lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Đắk Nông; Công văn số 749/UBND-VP,

ngày 08/3/2024 về việc công khai Quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng kiểm thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giao thông vận tải; công văn số 750/UBND-VP, ngày 08/3/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; công văn số 986/UBND-VP, ngày 26/3/2024 về việc công khai quyết định phê duyệt quy trình nội bộ thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Tài nguyên và Môi trường; công văn số 1008/UBND-VP, ngày 27/3/2024 về việc Phê duyệt kèm theo Quyết định này Quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giao thông vận tải.

### **3.2. Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

#### **Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC từ 01/01/2024 đến 31/3/2024:**

\* **Hồ sơ đã nhận tổng cộng toàn huyện:** 6.090 hồ sơ,

Trong đó:

- Tồn kỳ trước chuyển qua: 681 hồ sơ
- Nhận mới: 5.409 hồ sơ;

\* **Hồ sơ đã giải quyết:** 4.879 hồ sơ,

trong đó:

- Hồ sơ đúng hạn: 4.706 hồ sơ
- Hồ sơ trễ hạn: 173 hồ sơ; trong đó: 150 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai); 4 hồ sơ (thuộc lĩnh vực hộ tịch); 9 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm); 8 hồ sơ (thuộc lĩnh vực chứng thực); 02 hồ sơ thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội).

\* **Đang tạm dừng:** 403 hồ sơ.

\* **Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết trả lại cho công dân** 436 hồ sơ.

\* **Hồ sơ đã hủy:** 01 hồ sơ.

\* **Đang giải quyết:** 369 hồ sơ;

- Trong hạn: 335 hồ sơ;
- Quá hạn: 34 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai)

**Tỷ lệ giải quyết đúng hạn: 96.5%**

**Tỷ lệ giải quyết quá hạn: 3.5%**

- Hiện nay Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với VNPT Đắk Nông triển khai demo việc thanh toán trực tuyến, đang rà soát các thủ tục hành chính yêu cầu phí, lệ phí trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và trên Cổng dịch vụ công quốc gia, dự kiến sẽ tiến hành thanh toán trực tuyến trong tháng 4 năm 2024.

\* **Công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến khi giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của cơ quan.**

- Xây dựng chuyên mục riêng về cải cách hành chính, thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định.

- Link: <https://daksong.daknong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh>

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Các thủ tục hành chính thường xuyên được các phòng chuyên môn rà soát, kiểm soát các thủ tục không phù hợp với tình hình thực tế tại huyện, thực hiện rút ngắn tối đa thời gian xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức, công dân theo đúng quy định.

#### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

- Cung cấp thông tin trên môi trường mạng: Hiện nay các sự kiện trên địa bàn huyện diễn ra thường xuyên, tuy nhiên do kinh phí còn hạn chế nên chưa phát huy được tối đa nguồn tin cần đăng tải trên hệ thống.

- Dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng:

- + Hiện nay, chữ ký số chưa được cung cấp cho người dân trên địa bàn huyện.

Hệ thống phần mềm dịch vụ công còn nhiều thiếu sót (tình trạng nhập hồ sơ 01 bộ nhưng trên hệ thống báo thành 02 bộ, không tìm thấy hồ sơ trên hệ thống, tuy nhiên tài khoản của cán bộ xử lý vẫn báo có hồ sơ cần xử lý, phát sinh lỗi trong các bước xử lý (hồ sơ bị treo trên hệ thống, tuy nhiên tại tài khoản cán bộ xử lý không tìm thấy)... Từ đó dẫn đến tỷ lệ hồ sơ treo trên hệ thống còn nhiều.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh:**

- Phân công rõ nhiệm vụ cơ quan, đơn vị nào chủ trì trong việc xây dựng quy trình trên phần mềm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Nông.

- Hoàn chỉnh hệ thống phần mềm dịch vụ công, áp dụng thực hiện chính xác, hiệu quả; đồng thời kịp thời cập nhật, niêm yết các thủ tục hành chính mới được công bố của UBND tỉnh trên trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh và kết nối liên thông tại các trang dịch vụ công cấp huyện, cấp xã để, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng.

- Sớm đưa kho dữ liệu dùng chung vào hoạt động.

**Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ Trang thông tin điện tử mới của huyện (linhk: <http://huyendaksong.daknong.vnptweb.vn/>) được hoàn thiện theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trước khi được đưa vào sử dụng.

Trên đây là báo cáo quý I về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ của huyện Đắk Song, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Vũ Ân**