

Số *34*/BC – BPC

Đắk Song, ngày *20* tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Thẩm tra báo cáo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư;  
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Quy chế hoạt động của HĐND huyện khóa V, nhiệm kỳ 2021 – 2026, Ban Pháp chế HĐND huyện đã nhận, thu thập, nghiên cứu và tiến hành thẩm tra Báo cáo số 835/BC – UBND, ngày 29 tháng 11 năm 2023 của UBND huyện Đắk Song về: Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, Ban Pháp chế HĐND huyện báo cáo như sau:

### **I. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Năm 2023, cùng với nhiệm vụ xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm an ninh - quốc phòng và giữ vững trật tự an toàn xã hội của địa phương, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được chính quyền địa phương từ huyện đến các xã, thị trấn quan tâm giải quyết; tuy nhiên việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn diễn biến phức tạp; nhưng dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện; sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các thành viên, các phòng, ban, ngành và các xã, thị trấn với các cơ quan bảo vệ pháp luật trong huyện đang nỗ lực phấn đấu, khắc phục mọi khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

### **II. NHỮNG Ý KIẾN VỀ BÁO CÁO**

Qua xem xét thẩm tra, Ban Pháp chế HĐND huyện cơ bản thống nhất với báo cáo của UBND huyện, để làm rõ một số nội dung, Ban Pháp chế có một số ý kiến cụ thể như sau:

#### **1. Về công tác tiếp công dân**

Báo cáo của UBND huyện đã thể hiện khá đầy đủ và toàn diện; năm 2023 đã tiến hành tiếp 346 lượt với 428 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 334 vụ (tiếp lần đầu: 322 vụ, tiếp nhiều lần: 11 vụ); có 04 đoàn đông người với số người được tiếp: 79 người, tiếp nhiều lần: 04 vụ, trong đó:

Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 245 lượt với 248 người đến khiếu nại, tố cáo 244 vụ việc, tiếp thường xuyên: 186 lượt với 187 người; lãnh



đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 59 lượt với 61 người

Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 101 lượt với 180 người đến khiếu nại, tố cáo 90 vụ vụ việc, tiếp thường xuyên: 89 lượt với 109 người; lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 12 lượt với 71 người

## **2. Công tác tiếp nhận đơn, thư**

Năm 2023, trên địa bàn huyện tiếp nhận 482 đơn/449 vụ việc, gồm: 04 đơn/ 04 vụ khiếu nại, 02 đơn/ 02 vụ tố cáo, 476 đơn/ 443 vụ kiến nghị, phản ánh (trong đó có 01 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo kì trước chuyển qua).

Số đơn đã xử lý: 482 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 449 đơn; số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 449 đơn.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 401 đơn/ 401 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 48 đơn/ 48 vụ

Nội dung đơn gồm: khiếu nại việc giải quyết đơn thư, tố cáo hành vi hành chính, kiến nghị liên quan đến việc đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng liên quan đến dự án Điện gió, việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện bản án và tranh chấp đất đai.

## **3. Công tác giải quyết đơn, thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo**

Qua báo cáo của UBND huyện, Ban Pháp chế nhận thấy năm 2023: UBND huyện, UBND các xã đã giải quyết 370 vụ việc, đang giải quyết 31 vụ việc đây là một lượng đơn, thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo rất lớn và phức tạp, nhưng với sự tham mưu kịp thời của các cơ quan giúp việc, sự chỉ đạo sát sao của Thường trực Huyện ủy, sự giám sát ngày càng hiệu quả, kịp thời của Thường trực HĐND huyện và các Ban của HĐND nên kết quả giải quyết các loại đơn, thư trên địa bàn huyện cụ thể như sau:

### **3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại**

Tổng số đơn khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ, đã giải quyết xong 04 vụ, cụ thể: UBND huyện đã giải quyết xong tại đã giải quyết tại Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về giải quyết khiếu nại của ông Hoàng Văn Tiểu, trú tại tổ 3, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song (lần đầu), kết quả khiếu nại sai. UBND thị trấn Đức An đã giải quyết tại Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả khiếu nại sai. UBND xã Trường Xuân đã giải quyết tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 24/6/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Xuân, trú tại Bon Jang Play 3, xã Trường Xuân, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả khiếu nại sai. UBND huyện đã giải quyết tại Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần hai đối với ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả: khiếu nại sai.

### **3.2. Kết quả giải quyết tố cáo**

Kết quả giải quyết tố cáo: 02 đơn/ 02 vụ (đã giải quyết xong 01 vụ, đang giải quyết 01 vụ), gồm: 01 vụ UBND xã Đắc N'Drung đã giải quyết tại Kết luận số 03/KL-UBND ngày 22/6/2023 kết luận nội dung tố cáo đối với bà Thị Nhung, công chức Hộ tịch – Tư pháp xã, kết quả đúng một phần. 01 vụ kỳ trước chuyển qua, đang giải quyết tại Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 (đang chuyển Cơ quan cảnh sát điều tra – Công an huyện).

**3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:** Đã giải quyết xong 365 vụ việc, đang giải quyết 30 vụ việc.

## **4. Nhận xét, đánh giá**

### **4.1. Ưu điểm**

Được sự lãnh đạo kịp thời của Ban Thường vụ Huyện ủy, sự giám sát ngày càng hiệu quả của Hội đồng nhân dân huyện; sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, của các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ vi phạm, khôi phục được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, thu hồi được tiền và tài sản cho nhà nước. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo được chú trọng.

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo từ xã đến huyện.

### **4.2. Tồn tại, hạn chế**

Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

#### **\*Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt được hiệu quả cao, quá trình giải quyết một số vụ khiếu nại, tố cáo chưa dứt điểm, còn kéo dài; một số công dân lợi dụng dân chủ, cố tình gây mất trật tự nơi công sở.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Năm 2024, dự kiến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đăk Song vẫn diễn ra phức tạp do trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội, luôn phát sinh mới các quan hệ dân sự, nên dẫn đến đi kèm các mâu thuẫn mới phát sinh; đồng thời do nhận thức của một bộ phận người dân về thẩm quyền giải quyết đơn thư chưa đúng, dẫn đến việc gửi đơn không đúng thẩm quyền giải quyết, gửi đơn vượt cấp nên tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương thời gian tới vẫn diễn ra phức tạp. Để hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp trên địa bàn huyện, đồng thời để đảm bảo hiệu quả hoạt động của các cơ quan có trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ban pháp chế HĐND huyện có một số kiến nghị, đề xuất cụ thể như sau:

1. Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đăk Song về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đề nghị UBND huyện có kế hoạch thanh tra đột xuất nhằm uốn nắn kịp thời những tồn tại của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, sớm giải quyết kịp thời những bức xúc chính đáng của nhân dân.

2. Đề nghị UBND huyện tiếp tục quan tâm để đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại phòng tiếp dân UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Các địa phương bố trí phòng tiếp công dân hợp lý, kiện toàn bộ phận tiếp công dân, đồng thời chi chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác này theo quy định.

3. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các địa phương tăng cường hòa giải ở cơ sở, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sớm giải quyết những vụ, việc khiếu nại kéo dài về tranh chấp đất đai, bồi thường điện gió, thu hồi đất trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND huyện đối với các báo cáo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 kính trình HĐND huyện kỳ họp thứ 7 - khóa V, nhiệm kỳ 2021 – 2026 xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện,
- CT, PCT UBND huyện,
- Thanh tra huyện, Phòng TC-KH,
- Các Đại biểu HĐND huyện,
- Lưu VT, Ban PC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ**

**TRƯỞNG BAN**



**Lê Hồng Đô**