

Số: /BC-UBND

Đắk Song, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Thông báo số 25/TB-HĐND ngày 25/10/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về Kết luận tại Hội nghị liên tịch (Phiên họp thứ 20), Thường trực HĐND huyện khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện Đắk Song báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm 2022. Nội dung đơn thư khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến khiếu nại về việc giải quyết tranh chấp đất đai, xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, kiến nghị việc thi công các dự án điện gió.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; việc triển khai dự án Điện gió trên địa bàn huyện đang tiến hành thi công dẫn đến phát sinh đơn thư; việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 346 lượt với 428 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 334 vụ (tiếp lần đầu: 322 vụ, tiếp nhiều lần: 11 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 04 đoàn, số người: 79 người, tiếp lần đầu: 0 vụ, tiếp nhiều lần: 04 vụ), trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 245 lượt với 248 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 244 (tiếp lần đầu: 243, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0

+ Tiếp thường xuyên: 186 lượt với 187 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 59 lượt với 61 người

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 101 lượt với 180 người đến

khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 90 vụ (tiếp lần đầu: 79 vụ , tiếp nhiều lần: 11 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 04 đoàn, số người: 79 người, tiếp lần đầu: 0 vụ, tiếp nhiều lần: 04 vụ).

- Tiếp thường xuyên: 89 lượt với 109 người;
- + Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 12 lượt với 71 người

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 265 đơn/ 265 vụ
- + Khiếu nại: 03 đơn/03 vụ
- + Tố cáo: 0
- + Phản ánh, kiến nghị: 262 đơn/ 262 vụ
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền: 246 đơn/ 246 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 19 đơn/ 19 vụ việc

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: trong năm 2023, trên địa bàn huyện tiếp nhận 482 đơn/449 vụ việc, gồm: 04 đơn/ 04 vụ khiếu nại, 02 đơn/ 02 vụ tố cáo, 476 đơn/ 443 vụ kiến nghị, phản ánh (trong đó có 01 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo kì trước chuyển qua).

- Số đơn đã xử lý: 482 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 449 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 449 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 02 đơn/ 02 vụ tố cáo
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 443 đơn/ 443 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 418 đơn/ 418 vụ
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 31 đơn/ 31 vụ
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 401 đơn/ 401 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 48 đơn/ 48 vụ

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND huyện, UBND các xã đã giải quyết 370 vụ việc, đang giải quyết 31 vụ việc

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ, đã giải quyết xong 04 vụ, cụ thể:

+ UBND huyện đã giải quyết xong tại đã giải quyết tại Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về giải quyết khiếu nại của ông Hoàng Văn Tiểu, trú tại tổ 3, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song (lần đầu), kết quả khiếu nại sai;

+ UBND thị trấn Đức An đã giải quyết tại Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả khiếu nại sai;

+ UBND xã Trường Xuân đã giải quyết tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 24/6/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Xuân, trú tại Bon Jang Play 3, xã Trường Xuân, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả khiếu nại sai;

+ UBND huyện đã giải quyết tại Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần hai đối với ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả: khiếu nại sai.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 02 đơn/ 02 vụ (đã giải quyết xong 01 vụ, đang giải quyết 01 vụ)

- 01 vụ UBND xã Đắk N'Drung đã giải quyết tại Kết luận số 03/KL-UBND ngày 22/6/2023 kết luận nội dung tố cáo đối với bà Thị Nhung, công chức Hộ tịch – Tư pháp xã, kết quả đúng một phần.

- 01 vụ kỳ trước chuyên qua, đang giải quyết tại Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 (đang chuyển Cơ quan cảnh sát điều tra – Công an huyện).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết xong 365 vụ việc, đang giải quyết 30 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: khiếu nại việc giải quyết đơn thư, tố cáo hành vi hành chính, kiến nghị liên quan đến việc đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng liên quan đến dự án Điện gió, việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện bản án và tranh chấp đất đai.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và UBND huyện, các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, lãnh đạo phòng, ban, ngành nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ vi phạm, khôi phục được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, thu hồi được tiền và tài sản cho nhà nước. Công

tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt được hiệu quả cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đăk Song vẫn diễn ra phức tạp do nhận thức của người dân về thẩm quyền giải quyết đơn thư chưa đúng, dẫn đến việc gửi đơn không đúng thẩm quyền nên tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương thời gian tới vẫn diễn ra nhiều.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG NĂM 2024

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đăk Song về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Sử dụng thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, uốn nắn kịp thời những tồn tại nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện Đắk Song./.

Nơi nhận:

- TT HĐND huyện;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Quốc Tuấn