

KẾ HOẠCH

Khắc phục các nội dung tồn tại và duy trì, cải thiện chỉ số CCHC năm 2023

Căn cứ Quyết định số 251/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các Sở, Ban, ngành; các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và UBND các huyện, thành phố; Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh về việc Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các Sở, Ban, ngành; các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1210/UBND-TH, ngày 16 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/02/2023 của Văn phòng chính phủ.

UBND huyện xây dựng kế hoạch khắc phục các nội dung tồn tại và duy trì, cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, phục vụ nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công vụ; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm phục vụ tốt đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tài chính công, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Duy trì, củng cố các tiêu chí đã đạt được, khắc phục các tiêu chí chưa đạt để nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính của huyện (PAR INDEX), góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2023.

2. Yêu cầu

Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn kịp thời rà soát, tham mưu giải pháp thực hiện các nội dung còn tồn tại, hạn chế đã được UBND tỉnh và UBND huyện chỉ ra.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, trong đó, chú trọng công tác phục vụ người dân, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Các cơ quan chuyên môn phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp hiệu quả hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, các nhiệm vụ hoàn thành phải có hồ sơ, tài liệu kiểm chứng để chứng minh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Theo kết quả công bố Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông, Chỉ số cải cách hành chính huyện **đạt mức thấp 71.79 điểm, xếp thứ 8/8 huyện, thành phố, số điểm không đạt là 24,607 điểm, cụ thể các lĩnh vực như sau:**

1. Công tác chỉ đạo điều hành (trừ 3,75/13 điểm)

1.1. Tại tiêu chí 1.2.2 và 1.2.3 Chất lượng báo cáo và thời gian báo cáo: thời gian báo cáo định kỳ 6 tháng chậm so với với quy định **(trừ 0,5 điểm) (trách nhiệm của Phòng Nội vụ).**

1.2. Tại tiêu chí 1.5.4 Theo quy định có đưa nội dung CCHC để đánh giá kiểm điểm trong các cuộc họp giao ban quý và thông báo kết luận bằng văn bản trừ: Năm 2022 trong các cuộc họp giao ban quý UBND huyện chưa tổ chức kiểm điểm CCHC (trừ 0,5 điểm) **(trách nhiệm của Văn phòng HĐND&UBND huyện).**

1.3. Tại tiêu chí 1.7 Sáng kiến kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính: Năm 2022 toàn huyện không có sáng kiến kinh nghiệm trong lĩnh vực CCHC (trừ 2 điểm).

1.4. Tiêu chí 1.4.2 Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương; phổ biến văn bản liên quan CCHC; Tổ chức cuộc thi, tập huấn, tọa đàm. Tuy nhiên năm 2022 huyện chỉ thực hiện việc tuyên truyền CCHC 02 hình thức, còn thiếu hình thức tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm về CCHC, tập huấn chuyên đề CCHC (trừ 0,5 điểm) **(Trách nhiệm của Văn phòng HĐND&UBND huyện không tổ chức tập huấn theo phân công của UBND huyện tại Kế hoạch CCHC năm 2022).**

1.5. Tiêu chí 1.5.2 Triển khai, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện CCHC theo các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các ngành liên quan: một số cơ quan đơn vị liên quan chưa triển khai đạt 100% văn bản của tỉnh, Trung ương **(trừ 0,25 điểm).**

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính (trừ 09/17,5 điểm)

2.1. Tiêu chí thành phần 3.1.1 việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính: chưa ban hành kế hoạch đúng thời gian quy định (trừ 0,5 điểm) **(Trách nhiệm thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện)**

2.2. Tiêu chí thành phần 3.2.1 Việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC: Chưa ban hành kế hoạch đúng thời gian quy định (trừ 0,5 điểm) **(Trách nhiệm thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện)**

2.3. Tiêu chí 3.4.4 tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn ở cấp xã và cấp huyện: giải quyết thủ tục hành chính cấp xã và cấp huyện đạt tỷ lệ thấp (trừ 5 điểm). **(Trách nhiệm thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện; Chi nhánh Căn phòng đăng ký đất đai; UBND các xã, thị trấn)**

2.4. Tiêu chí thành phần 3.4.5: việc cập nhật kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử: UBND huyện và các xã, thị trấn chưa cập nhật kết quả giải quyết TTHC lên phần mềm một cửa điện tử (trừ 0,5 điểm) **Trách nhiệm thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.**

2.5. Tại tiêu chí 3.6 Thực hiện việc xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, trễ hẹn. Theo kết quả chấm điểm của tỉnh trong năm 2022 các cơ quan đơn vị giải quyết hồ sơ trễ hẹn nhưng không thực hiện việc xin lỗi (trừ 2 điểm) **(Trách nhiệm thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện; Chi nhánh Căn phòng đăng ký đất đai; UBND các xã, thị trấn)**

2.6. Tại tiêu chí thành phần 3.7.3 Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Kế hoạch số hóa theo quy định: không thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (trừ 0,5 điểm) **Trách nhiệm thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin.**

3. Cải cách bộ máy hành chính nhà nước (trừ 01/7,5 điểm)

3.1. Tiêu chí thành phần 4.4.2 Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã được phân cấp: Năm 2022 chưa tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện, đây cũng là thực trạng chung của toàn tỉnh về vấn đề phân cấp quản lý (Việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý thực hiện theo quy định tại điểm c, Khoản 7, Điều 4 Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước và các quy định của Chính phủ, các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, theo đó “Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, trình Hội đồng nhân dân cùng cấp thông qua trước khi ban hành Quyết định và tổ chức thực hiện theo quy định của pháp luật”. Tuy nhiên đến nay chưa có Đề án triển khai thực hiện, Ủy ban nhân dân huyện chỉ triển khai kiểm tra giám sát lồng ghép với công tác kiểm tra cải cách hành chính hàng năm.) (trừ 0,5 điểm) **Trách nhiệm thuộc Phòng Nội vụ.**

3.2. Tiêu chí thành phần 4.4.3 Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra (trừ 0,5 điểm) **Trách nhiệm thuộc Phòng Nội vụ.**

4. Cải cách chế độ công vụ (trừ 2,25/15,5 điểm)

4.1. Tiêu chí thành phần 5.7.1 Cập nhật đầy đủ thông tin CBCC,VC trên hệ thống phần mềm thông tin quản lý CBCC,VC của tỉnh: một số hồ sơ

chưa nhập đúng trường dữ liệu (trừ 0,25 điểm) **trách nhiệm chung của các cơ quan đơn vị nhập thông tin CBCC trên phần mềm quản lý CBCC.**

4.2. Tiêu chí thành phần 5.7.4 Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: Căn cứ kết quả kiểm tra của Tổ kiểm tra công vụ số 818 (Báo cáo 209 BC/TKT ngày 22/10/2022) (trừ 2 điểm). **Trách nhiệm của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Bộ phận Một cửa huyện; UBND các xã, thị trấn.**

5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (trừ 7,685/15 điểm)

5.1. Tiêu chí thành phần 7.1.2 Mức độ thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số phát triển Chính quyền số trong năm: mức độ thực hiện kế hoạch chỉ đạt 83,3% (trừ 0,33 điểm) **Trách nhiệm thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin.**

5. 2. Tiêu chí thành phần 7.1.3 Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử từ cấp huyện đến cấp xã (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, sử dụng chữ ký số và chứng thư số): không đạt (trừ 2 điểm) **Trách nhiệm thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin..**

5.3. Tiêu chí thành phần 7.1.6 Tỷ lệ cán bộ công chức,viên chức được cung cấp và sử dụng hộp thư điện tử công vụ hỗ trợ trao đổi công việc: tỷ lệ CBCC sử dụng hộp thư công vụ chỉ đạt 80% (trừ 0,5 điểm) **Trách nhiệm thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin..**

5.4. Tiêu chí thành phần 7.2 Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Năm 2022 tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thấp (trừ 4,855 điểm) **Trách nhiệm thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện**

6. Sự tác động của CCHC đến sự hài lòng của người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương (trừ 0,922/2,5 điểm)

6.1. Tiêu chí 8.3 Mức độ phát triển doanh nghiệp: năm 2022 tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới chỉ đạt 6,25% (trừ 0,422 điểm)

6.2. Tiêu chí 8.6 Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao: Năm 2022 có 04 chỉ tiêu phát triển KT-XH không đạt (**trừ 0,5 điểm**).

(có bảng phân công nhiệm vụ kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn: Chủ động triển khai và phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

Báo cáo kết quả khắc phục lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ, gửi UBND huyện thông qua Phòng Nội vụ để tổng hợp.

2. Giao Phòng Tài chính và Kế hoạch, Phòng Tư pháp: Tiếp tục duy trì điểm tối đa các chỉ số, chỉ số thành phần của đơn vị mình phụ trách theo quy định của Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

3. Giao Phòng Nội vụ

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; tổng hợp kết quả khắc phục lồng ghép báo cáo trong báo cáo CCHC năm 2023 của UBND huyện, kịp thời đề xuất với UBND huyện biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để kịp thời chỉ đạo, xử lý.

4. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này và những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC tại UBND các xã, thị trấn để xây dựng Kế hoạch khắc phục các nội dung tồn tại và duy trì, cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân (SIPAS) năm 2023 phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục các nội dung tồn tại và duy trì, cải thiện chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2023, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (đ/b);
- CT, các PCT UBND huyện (đ/b);
- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, NV (N).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Quốc Tuấn

PHỤ LỤC

Khắc phục các tồn tại, hạn chế về Chỉ số PAR INDEX và SIPAS năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của UBND huyện)

STT	Nội dung khắc phục	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Chất lượng báo cáo và thời gian báo cáo	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban liên quan và UBND các xã, thị trấn	Theo quy định báo cáo quý, 6 tháng và năm
2	Có đưa nội dung CCHC để đánh giá kiểm điểm trong các cuộc họp giao ban quý và thông báo kết luận bằng văn bản	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ, các phòng ban liên quan	Thông báo Kết luận cuộc họp giao ban tháng, quý của UBND huyện
3	Sáng kiến kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, ngành đoàn thể, UBND các xã, thị trấn	Trước ngày 15/11/2023
4	Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương; phổ biến văn bản liên quan CCHC; Tổ chức cuộc thi, tập huấn, tọa đàm	Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – TT-TT	Các phòng, ban có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung khắc phục	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Triển khai, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện CCHC theo các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các ngành liên quan	Phòng Nội vụ; Văn phòng HĐND&UBND; Tài chính – Kế hoạch; Tư pháp; Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban liên quan	Thường xuyên
6	Việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban liên quan	Trước ngày 25/12 hàng năm
7	Việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban liên quan	Trước ngày 25/12 hàng năm
8	Tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn ở cấp xã và cấp huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; Phòng Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
9	Việc cập nhật kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử:	Văn phòng HĐND&UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban liên quan	Thường xuyên
10	Thực hiện việc xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết thủ tục hành	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung khắc phục	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	chính sai sót, trễ hạn	huyện; Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; UBND các xã, thị trấn		
11	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Kế hoạch số hóa theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Theo quy định báo cáo quý, 6 tháng và năm
12	Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã được phân cấp	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
13	Cập nhật đầy đủ thông tin CBCC,VC trên hệ thống phần mềm thông tin quản lý CBCC,VC của tỉnh	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
14	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
15	Mức độ thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số phát triển Chính quyền số trong năm	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung khắc phục	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
16	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử từ cấp huyện đến cấp xã (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, sử dụng chữ ký số và chứng thư số)	Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
17	Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức được cung cấp và sử dụng hộp thư điện tử công vụ hỗ trợ trao đổi công việc	Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
18	Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
19	Sự tác động của CCHC đến sự hài lòng của người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
20	Mức độ phát triển doanh nghiệp	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
21	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên
Tổng cộng: 21 nội dung				