

Số: 15 /KH-UBND

Đắk Song, ngày 10 tháng 01 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau dịp tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05 tháng 01 năm 2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14 tháng 12 năm 2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Để góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn huyện, UBND huyện ban hành Kế hoạch tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp dân, gắn việc tiếp công dân với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan nhà nước; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới và các vụ việc khiếu kiện đông người kéo lên Trung ương và Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian trước, trong và sau dịp tết.

- Kịp thời xử lý tình huống khi có các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tại Thủ đô Hà Nội và Trụ sở tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Trụ sở Huyện ủy, UBND huyện.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng của huyện, tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đúng pháp luật, có tình, có lý.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Các Phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn**

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn và lĩnh vực mình quản lý; chủ động kiểm tra, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng;

tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện; nhất là trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020. Chấn chỉnh ngay tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là cán bộ có vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kích động, xúi dục gây mất an ninh, trật tự;

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương; thường xuyên, kịp thời cung cấp thông tin đến Thanh tra huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trụ sở Tiếp công dân của huyện về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để có phương án xử lý trong việc tiếp công dân.

- Cử cán bộ trực, có phương án để tiếp công dân trong các ngày nghỉ Tết Nguyên đán Canh Tý 2020. Khi có công dân kéo đến trụ sở các cơ quan tỉnh, huyện phải cử tổ công tác vận động, đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

## **2. Thanh tra huyện**

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; phối hợp với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật; Bố trí cán bộ trực tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020 để tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với các sở, ngành rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao và các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng.

- Chủ trì, phối hợp với các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết; nắm chắc diễn biến tình hình để tham mưu xử lý, trường hợp cần thiết báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thành lập Tổ công tác, khi có yêu cầu phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng ở Trung ương, ở Tỉnh vận động đưa công dân khiếu kiện vượt cấp ở Trung ương và các cơ quan cấp tỉnh về địa phương giải quyết theo thẩm quyền; cử cán bộ để tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh và địa điểm tiếp công dân khác khi có yêu cầu.

## **3. Công an huyện**

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và các địa điểm tiếp công dân khác trên địa bàn huyện; chủ động xây dựng các phương án xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở; tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiêu khích đông người, kéo lên quốc lộ gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình và nghiêm túc tổ chức thực hiện; thường xuyên gửi báo cáo về Thanh tra huyện để tổng hợp báo cáo UBND huyện và Thanh tra tỉnh. Trường hợp đột xuất phải báo cáo ngay Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo giải quyết.

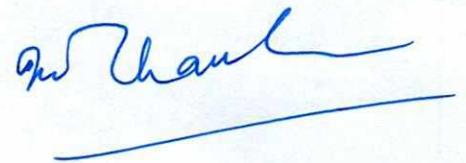
2. Thanh tra huyện chủ trì kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND huyện và tham mưu báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh theo đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Mặt trận TQVN huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. UBND HUYỆN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Xuân Thanh**