

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

#### 1. Công tác tiếp công dân:

- Trong năm 2022, UBND thị trấn - Tổ tiếp công dân tiếp 0 lượt với 0 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; số vụ việc: 52 vụ (tiếp lần đầu: 52, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0.

#### Trong đó:

- Tổ tiếp công dân tiếp thường xuyên: 39 lượt với 39 người;
- Lãnh đạo UBND thị trấn tiếp định kỳ: 13 lượt với 13 người.
- Lãnh đạo UBND thị trấn tiếp đột xuất: 0 lượt với 0 người.

\* Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân.

- Phân loại theo nội dung: 0 đơn/0 vụ việc.

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 13 đơn/13 vụ việc (Đã giải quyết).

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 13 đơn/13 vụ việc (Đã giải quyết).

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn/0 vụ việc

#### 2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a) Tổng số đơn: trong năm 2022, UBND thị trấn đã tiếp nhận 39 đơn với 39 vụ việc gồm:

- Số đơn đã xử lý: đơn/Tổng số đơn tiếp nhận: 36 đơn/39 vụ

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 39 đơn/39 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 1

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 38 đơn/38 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 36 đơn/39 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 3 đơn/39 vụ

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn/0 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 39 đơn/39 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

UBND thị trấn đã tiếp nhận 39 đơn/39 vụ việc

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 0

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 1 (*Đã giải quyết xong*).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Trong đó: 38 đơn. (5 trường hợp rút đơn, 12 trường hợp hòa giải không thành, 5 đơn báo cáo thanh tra và UBND huyện, 10 đơn trả lời văn bản cho công dân, 3 đơn tiếp tục theo dõi việc ngăn chặn, 3 đơn đang giải quyết).

Nội dung đơn gồm: Chủ yếu là yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai.

#### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Thủy**