

Số: /KH-UBND

Đắk Song, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023

Ủy ban Nhân dân huyện nhận được Công văn số 03/TTr-P2 ngày 04/01/2022 của Thanh tra tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. UBND huyện Đắk Song ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp dân, gắn việc tiếp công dân với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan nhà nước; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới và các vụ việc khiếu kiện đông người kéo lên các cơ quan của tỉnh, Trung ương trong thời gian trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023.

2. Kịp thời xử lý tình huống khi có các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tại tỉnh, Thủ đô Hà Nội và Trụ sở tiếp công dân Trung ương.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng của huyện, tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đúng pháp luật, có tình, có lý.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các Phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn và lĩnh vực mình quản lý; chủ động kiểm tra, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện; nhất là trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Chấn chỉnh ngay tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là cán bộ có vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kích động, xúi dục gây mất an ninh, trật tự;

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương; thường xuyên, kịp thời cung cấp thông tin đến Thanh tra huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ban Tiếp công dân của huyện về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để có phương án xử lý trong việc tiếp công dân.

- Cử cán bộ trực, có phương án để tiếp công dân trong các ngày nghỉ Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Khi có công dân kéo đến trụ sở các cơ quan tỉnh, huyện phải cử tổ công tác vận động, đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

2. Thanh tra huyện

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; phối hợp với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật; Bố trí cán bộ trực tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 để tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với các sở, ngành rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao và các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng.

- Chủ trì, phối hợp với các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết; nắm chắc diễn biến tình hình để tham mưu xử lý, trường hợp cần thiết báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thành lập Tổ công tác, khi có yêu cầu phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng ở Trung ương, ở Tỉnh vận động đưa công dân khiếu kiện vượt cấp ở Trung ương và các cơ quan cấp tỉnh về địa phương giải quyết theo thẩm quyền; cử cán bộ để tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh và địa điểm tiếp công dân khác khi có yêu cầu.

3. Công an huyện

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và các địa điểm tiếp công dân khác trên địa bàn huyện; chủ động xây dựng các phương án xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở; tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người, kéo lên quốc lộ gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình và nghiêm túc tổ chức thực hiện, gửi báo cáo về Thanh tra huyện để tổng hợp báo cáo UBND huyện và Thanh tra tỉnh. Trường hợp đột xuất phải báo cáo ngay Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo giải quyết.

2. Thanh tra huyện chủ trì kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND huyện và tham mưu báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh theo đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Mặt trận TQVN huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Đức Trọng