

Số: /BC - UBND

Thuận Hà, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 6, Quý II, 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; UBND xã Thuận Hà báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn trong 6 tháng đầu năm có xu hướng tăng so với cùng kỳ năm 2022.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2023, dự án điện gió trên địa bàn tiếp tục triển khai thi công dự án giai đoạn 2 do đó đơn thư liên quan đến giải phóng, đền bù hỗ trợ thuộc dự án điện gió triển khai thi công trên địa bàn có thể phát sinh nhiều và một số đơn thư liên quan đến tranh chấp đất đai đặc biệt các đơn thư tranh chấp khu vực mỏ đá Trường Hải, tranh chấp dân sự.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tháng 6/2023

1.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 01 lượt với 02 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; số vụ việc: 01 vụ (tiếp lần đầu: 01 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 00 lượt với 00 người.

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ và đột xuất: 01 lượt với 02 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 01 đơn/ 01 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 01 đơn/ 01 vụ việc

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

- + Thuộc thẩm quyền: 01 đơn/ 01 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 00 đơn/ 00 vụ việc

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: trong tháng 6 năm 2023, xã Thuận Hà đã tiếp nhận, xử lý 02 đơn với 02 vụ việc gồm: 00 đơn / 00 vụ khiếu nại, 00 đơn/ 00 vụ tố cáo, 02 đơn/ 02 vụ kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn đã xử lý: 02 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 02 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 02 đơn/02 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn/ 00 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn/ 00 vụ
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 02 đơn/02 vụ

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 00 đơn/ 00 vụ
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn/ 02 vụ
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02 đơn/ 02 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00 đơn/ 00 vụ

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND xã đã giải quyết 00 vụ việc, đang giải quyết 02 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 00

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 00

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 00 vụ việc, đang giải quyết 02 vụ việc.

1.4. Bảo vệ người tố cáo: không có.

1.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã tổ chức họp UBND xã để triển khai xem xét khắc phục những nội dung tồn tại hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị đảm bảo theo quy định. Đồng thời chỉ đạo cán bộ, công chức nghiêm túc giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 00 cuộc

2. Trong Quý II

2.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 10 lượt với 11 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; số vụ việc: 10 vụ (tiếp lần đầu: 10 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 06 lượt với 06 người.

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ và đột xuất: 04 lượt với 05 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 10 đơn/ 10 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 10 đơn/ 10 vụ việc

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 07 đơn/ 07 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 03 đơn/ 03 vụ việc

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: trong Quý II năm 2023, xã Thuận Hà đã tiếp nhận, xử lý 15 đơn với 15 vụ việc gồm: 00 đơn / 00 vụ khiếu nại, 00 đơn/ 00 vụ tố cáo, 15 đơn/ 15 vụ kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn đã xử lý: 15 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 15 đơn;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 13 đơn/13 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn/ 00 vụ

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn/ 00 vụ

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 15 đơn/15 vụ

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 06 đơn/ 06 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 09 đơn/ 09 vụ

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 12 đơn/ 12 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03 đơn/ 03 vụ

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND xã đã giải quyết 06 vụ việc, đang giải quyết 09 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 00

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 00

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 06 vụ việc, đang giải quyết 09 vụ việc.

2.4. Bảo vệ người tố cáo: không có.

2.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã tổ chức họp UBND xã để triển khai xem xét khắc phục những nội dung tồn tại hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đảm bảo theo quy định. Đồng thời chỉ đạo cán bộ, công chức nghiêm túc giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

c, Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 00 cuộc

3. Trong 6 tháng đầu năm

3.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 12 lượt với 13 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; số vụ việc: 12 vụ (tiếp lần đầu: 12 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 07 lượt với 07 người.

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ và đột xuất: 05 lượt với 06 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 12 đơn/ 12 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

- + Phản ánh, kiến nghị: 12 đơn/ 12 vụ việc
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền: 08 đơn/ 08 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 04 đơn/ 04 vụ việc

3.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: trong 6 tháng đầu năm 2023, xã Thuận Hà đã tiếp nhận, xử lý 17 đơn với 17 vụ việc gồm: 00 đơn / 00 vụ khiếu nại, 00 đơn/ 00 vụ tố cáo, 17 đơn/ 17 vụ kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn đã xử lý: 17 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 17 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 14 đơn/14 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn/ 00 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn/ 00 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 17 đơn/17 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 08 đơn/ 08 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 09 đơn/ 09 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 13 đơn/ 13 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 04 đơn/ 04 vụ

3.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND xã đã giải quyết 08 vụ việc, đang giải quyết 09 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 00

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 00

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 08 vụ việc, đang giải quyết 09 vụ việc.

3.4. Bảo vệ người tố cáo: không có.

3.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã tổ chức họp UBND xã để triển khai xem xét khắc phục những nội dung tồn tại hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đảm bảo theo quy định. Đồng thời chỉ đạo cán bộ, công chức nghiêm túc giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 00 cuộc

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và UBND xã nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các bộ phận tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các bộ phận luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số bộ phận chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các bộ phận chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn thư kiến nghị chưa đạt được hiệu quả cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã vẫn diễn ra phức tạp do tình hình biến động về đất đai, tranh chấp biên về, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến giải quyết thủ tục liên quan đến đất đai; đặc biệt trong năm 2023 tiếp tục triển khai dự án điện gió giai đoạn 2 sẽ phát sinh nhiều đơn thư của công dân liên quan đến dự án về yêu cầu giải quyết các chính sách hỗ trợ có liên quan.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song, kế hoạch của Đảng ủy xã về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, uốn nắn kịp thời những tồn tại nhằm nâng cao trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Kiến nghị tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 6, Quý II và 6 tháng đầu năm 2023 của UBND xã Thuận Hà./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VT, TCD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Tiền