

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo,
trên địa bàn xã Đắk N'drung từ 10/7/2023 đến 10/8/2023**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 7 năm 2023:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND Đắk N'drung có 0 lượt với 0 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 0 vụ (tiếp lần đầu: 0, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0 lượt

- Tiếp thường xuyên: 0 lượt với 0 người;

- Lãnh đạo UBND Đắk N'drung tiếp định kỳ và đột xuất: 0 lượt

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 0 đơn/ 0 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn/0 vụ việc

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 0 đơn/ 0 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn/ 0 vụ việc

2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a) Tổng số đơn: trong tháng 7 năm 2023, UBND xã đã tiếp nhận 04 đơn với 04 vụ việc gồm:

- Số đơn đã xử lý: 01 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04 đơn;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04 đơn/04 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 vụ

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn/03 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02 đơn/ 02 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn/ 02 vụ

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn/ 01 vụ

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

UBND xã Đăk N'Drung đã giải quyết 01 vụ việc, đang giải quyết 0 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 01

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 0 đơn/0 vụ

Nội dung đơn : khiếu nại của công chức

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 01 vụ việc, đang giải quyết 02 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: tranh chấp đất đai

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:

Do xã Đăk N'drung là một xã có nhiều dân tộc anh em cùng sinh sống, trình độ học vấn thấp nên một số cá nhân chưa hiểu biết và nhận thức về pháp luật dẫn đến việc đơn thư khiếu nại, tố cáo còn nhiều.

Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực ở địa phương còn hạn chế, thiếu sót, nhất là công tác quản lý và sử dụng đất đai.

Công chức làm công tác chuyên môn thiếu kiểm tra dẫn đến việc tham mưu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định; hoặc hồ sơ Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp được cơ quan chứng thực để cấp lại dẫn đến có sự sai lệch với thực tế, chồng lấn lên nhau, nên khi các hộ xin cấp giấy chứng nhận QSDĐ mới phát hiện và có đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Công chức thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương còn thiếu năng lực, kinh nghiệm và chuyên môn, nghiệp vụ chưa cao; chưa sử dụng thành thạo và thường xuyên cập nhật phần mềm quản lý tiếp công dân, giải quyết đơn thư nên số liệu theo dõi, tổng hợp không kịp thời, thiếu chính xác, không phát huy hết sức trách nhiệm trong tham mưu giải quyết đơn thư.

Sự phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa chặt chẽ, công tác phối hợp của Ủy ban MTTQVN xã, các ban ngành, đoàn thể trong công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết đơn thư của công dân trên thực tế chưa nhiều, hiệu quả chưa cao.

2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo

Được sự quan tâm và trực tiếp tham gia giám sát, lãnh đạo, chỉ đạo của thường trực HĐND, MTTQ xã và các cấp lãnh đạo liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, nhất là đối với vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Việc duy trì tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã và tham gia tiếp công dân theo lịch của xã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trực tiếp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời giúp UBND xã xem xét, quyết định, kết luận chính xác vụ việc.

3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn một số tồn tại và hạn chế yếu kém, đó là:

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai, hợp đồng dân sự người dân còn nhầm lẫn giữa khiếu nại, tố cáo với phản ánh, kiến nghị.

- Công tác tuyên truyền pháp luật trong cán bộ, nhân dân chưa sâu rộng, còn ít so với qui định .

- Công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm đúng mức, công chức chuyên môn chưa đủ năng lực, kinh nghiệm phục trách công việc này nên việc hòa giải tại cơ sở đạt hiệu quả chưa cao.

- Một số công chức tham mưu còn lúng túng dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công việc, làm hạn chế hiệu quả giải quyết công việc.0020

III. Một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 8/2023:

- Tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, không để tồn đọng kéo dài.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải ở thôn, bon trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư vượt cấp; tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các ban ngành, địa phương; Ủy ban MTTQVN xã tăng cường trong công tác giám sát và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đề nghị các cấp lãnh đạo hết sức quan tâm về công tác tăng cường hướng dẫn, mở lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đề nghị các cấp lãnh đạo hết sức quan tâm về công tác tăng cường hướng dẫn, mở lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với chủ tịch UBND xã Đăk N'đrưng tháng 7 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Khương

