

Số: /BC-UBND

Đắk Song, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa IV

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song nhận được Công văn số 921/TTr-P2, ngày 09/10/2023 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa IV, UBND huyện Đắk Song báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm 2022. Nội dung đơn thư khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến khiếu nại về việc giải quyết tranh chấp đất đai, xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, kiến nghị việc thi công các dự án điện gió.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; việc triển khai dự án Điện gió trên địa bàn huyện đang tiến hành thi công dẫn đến phát sinh đơn thư; việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 308 lượt với 381 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 298 vụ (tiếp lần đầu: 288 vụ, tiếp nhiều lần: 10 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 03 đoàn, số người: 72 người, tiếp lần đầu: 0 vụ, tiếp nhiều lần: 03 vụ), trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 216 lượt với 218 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 215 (tiếp lần đầu: 214, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0

+ Tiếp thường xuyên: 165 lượt với 165 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 51 lượt với 53 người

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 92 lượt với 163 người đến

khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 83 vụ (tiếp lần đầu: 74 vụ , tiếp nhiều lần: 09 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 03 đoàn, số người: 72 người, tiếp lần đầu: 0 vụ, tiếp nhiều lần: 03 vụ).

- Tiếp thường xuyên: 81 lượt với 93 người;
- + Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 11 lượt với 70 người

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 241 đơn/ 241 vụ
- + Khiếu nại: 03 đơn/03 vụ
- + Tố cáo: 0
- + Phản ánh, kiến nghị: 238 đơn/ 238 vụ
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền: 222 đơn/ 222 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 33 đơn/ 33 vụ việc

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: trong năm 2023, trên địa bàn huyện tiếp nhận 446 đơn/417 vụ việc, gồm: 04 đơn/ 04 vụ khiếu nại, 02 đơn/ 02 vụ tố cáo, 440 đơn/ 411 vụ kiến nghị, phản ánh (*trong đó có 01 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo kì trước chuyển qua*).

- Số đơn đã xử lý: 446 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 446 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 417 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 02 đơn/ 02 vụ tố cáo
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 411 đơn/ 411 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 386 đơn/ 386 vụ
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 31 đơn/ 31 vụ
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 369 đơn/ 369 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 48 đơn/ 48 vụ

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND huyện, UBND các xã đã giải quyết 338 vụ việc, đang giải quyết 31 vụ

việc, tỷ lệ giải quyết: 91 %

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ, đã giải quyết xong 04 vụ, cụ thể:

+ UBND huyện đã giải quyết xong tại đã giải quyết tại Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về giải quyết khiếu nại của ông Hoàng Văn Tiểu, trú tại tổ 3, thị trấn Đức An, huyện Đắc Song (lần đầu), kết quả khiếu nại sai;

+ UBND thị trấn Đức An đã giải quyết tại Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắc Song, tỉnh Đắc Nông, kết quả khiếu nại sai;

+ UBND xã Trường Xuân đã giải quyết tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 24/6/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Xuân, trú tại Bon Jang Play 3, xã Trường Xuân, huyện Đắc Song, tỉnh Đắc Nông, kết quả khiếu nại sai;

+ UBND huyện đã giải quyết tại Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần hai đối với ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắc Song, tỉnh Đắc Nông, kết quả: khiếu nại sai.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 02 đơn/ 02 vụ (đã giải quyết xong 01 vụ, đang giải quyết 01 vụ)

- 01 vụ UBND xã Đắc N'Drung đã giải quyết tại Kết luận số 03/KL-UBND ngày 22/6/2023 kết luận nội dung tố cáo đối với bà Thị Nhung, công chức Hộ tịch – Tư pháp xã, kết quả đúng một phần.

- 01 vụ kỳ trước chuyển qua, đang giải quyết tại Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 (đang chuyển Cơ quan cảnh sát điều tra – Công an huyện).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết xong 332 vụ việc, đang giải quyết 30 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: khiếu nại việc giải quyết đơn thư, tố cáo hành vi hành chính, kiến nghị liên quan đến việc đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng liên quan đến dự án Điện gió, việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện bản án và tranh chấp đất đai.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và UBND huyện, các cấp uỷ đảng, chính quyền địa phương, lãnh đạo phòng, ban, ngành nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ vi phạm, khôi phục được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, thu hồi được tiền và tài sản cho nhà nước. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt được hiệu quả cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đăk Song vẫn diễn ra phức tạp do nhận thức của người dân về thẩm quyền giải quyết đơn thư chưa đúng, dẫn đến việc gửi đơn không đúng thẩm quyền nên tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương thời gian tới vẫn diễn ra nhiều.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đăk Song về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố

cáo.

- Sử dụng thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, uốn nắn kịp thời những tồn tại nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa IV, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Quốc Tuấn