

Số: /BC - UBND

Thuận Hà, ngày tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11**

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; UBND xã Thuận Hà báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong tháng 11 đơn thư, khiếu nại, tố cáo có xu hướng tăng so với tháng 10 (04 đơn).

##### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Do tình hình biến động đất đai dẫn đến việc phát sinh đơn thư.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 03 lượt với 04 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; số vụ việc: 03 vụ (tiếp lần đầu: 03 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 02 lượt với 03 người.

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ và đột xuất: 01 lượt với 01 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 03 đơn/ 03 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 03 đơn/ 03 vụ việc

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 03 đơn/ 03 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 00 đơn/ 00 vụ việc

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

a) Tổng số đơn: trong tháng 11 năm 2023, xã Thuận Hà đã tiếp nhận, xử lý 04 đơn với 04 vụ việc gồm: 00 đơn / 00 vụ khiếu nại, 00 đơn/ 00 vụ tố cáo, 04 đơn/ 04 vụ kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn đã xử lý: 04 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04 đơn;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 00 đơn/00 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn/ 00 vụ

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn/ 00 vụ

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04 đơn/04 vụ

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 00 đơn/ 00 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 04 đơn/ 04 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 đơn/ 04 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00 đơn/ 00 vụ

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

UBND xã đã giải quyết 00 vụ việc, đang giải quyết 00 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 00

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 00

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 00 vụ việc, đang giải quyết 00 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: kiến nghị phản ánh về tranh chấp đất đai, kiến nghị tranh chấp lấn chiếm đường đi.

### **4. Bảo vệ người tố cáo: không có.**

### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã tổ chức họp UBND xã để triển khai xem xét khắc phục những nội dung tồn tại hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đảm bảo theo quy định. Đồng thời chỉ đạo cán bộ, công chức nghiêm túc giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 00 cuộc

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và UBND xã nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các bộ phận tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu

nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các bộ phận luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số bộ phận chưa giải quyết dứt điểm đơn thư từ kỳ trước chuyển qua, công tác hòa giải cơ sở đạt hiệu quả chưa cao.

## **3. Nguyên nhân**

Công chức chuyên môn chưa tham mưu tốt, chậm trong công tác xác minh tham mưu giải quyết theo quy định để tình trạng đơn thư kiến nghị giải quyết còn tồn đọng chậm giải quyết.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã vẫn diễn ra phức tạp do tình hình biến động về đất đai, tranh chấp biên về, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến giải quyết thủ tục liên quan đến đất đai.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song, kế hoạch của Đảng ủy xã về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, uốn nắn kịp thời những tồn tại nhằm nâng cao trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường công tác rà soát, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các đơn thư, phản ánh, kiến nghị.

- Kiến nghị tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 11 và một số nhiệm vụ, giải pháp tháng 12 của UBND xã Thuận Hà./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VT, TCD.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Tiền**