

Số: /BC-UBND

Đắk Song, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện Đắk Song

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 806/TTr-P1, ngày 05/9/2023 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý III và 9 tháng đầu năm 2023, UBND huyện Đắk Song báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn trong tháng 9 đầu năm 2023 có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm 2022.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Do dự án Điện gió trên địa bàn huyện đang tiến hành thi công, tình hình biến động của đất đai dẫn đến việc phát sinh đơn thư.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quý III năm 2023

1.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 111 lượt với 113 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 108 vụ (tiếp lần đầu: 105 vụ, tiếp nhiều lần: 03 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0, trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 79 lượt với 80 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 79 vụ (tiếp lần đầu: 79 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0.

+ Tiếp thường xuyên: 56 lượt với 56 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 23 lượt với 24 người

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 32 lượt với 33 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 29 vụ (tiếp lần đầu: 26 vụ, tiếp nhiều lần: 03 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0.

- + Tiếp thường xuyên: 28 lượt với 28 người;
- + Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 04 lượt với 05 người

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 82 đơn/ 82 vụ việc
- + Khiếu nại: 01 đơn/ 01 vụ
- + Tố cáo: 0
- + Phản ánh, kiến nghị: 81 đơn/ 81 vụ việc
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền: 79 đơn/ 79 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 03 đơn/ 03 vụ việc

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: trong quý III năm 2023, huyện Đắk Song đã tiếp nhận 154 đơn với 143 vụ việc gồm: 02 đơn / 02 vụ khiếu nại, 02 đơn/ 02 vụ tố cáo, 150 đơn/ 139 vụ kiến nghị, phản ánh (*trong đó có 02 vụ khiếu nại, 02 vụ tố cáo từ kỳ trước chuyển qua*)

- Số đơn đã xử lý: 154 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 154 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 143 đơn/143 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/ 02 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 02 đơn/ 02 vụ
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 139 đơn/139 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 112 đơn/ 112 vụ
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 31 đơn/ 31 vụ
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 129 đơn/ 129 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 14 đơn/ 14 vụ

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND huyện, UBND các xã thị trấn đã giải quyết 98 vụ việc, đang giải quyết 31 vụ việc, tỷ lệ giải quyết: 76%

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 02 vụ việc, đã giải quyết xong (kết quả khiếu nại sai), cụ thể:

- UBND xã Trường Xuân đã giải quyết tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày

24/6/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Xuân, trú tại Bon Jang Play 3, xã Trường Xuân, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông.

- UBND huyện đã giải quyết tại Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần hai đối với ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả: khiếu nại sai.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 02 vụ việc (01 vụ đã giải quyết xong, 01 vụ đang giải quyết), cụ thể:

- 01 vụ kỳ trước chuyển qua, UBND xã Đắk N'Drung đang giải quyết tại Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 (đang chuyển Cơ quan cảnh sát điều tra – Công an huyện).

- 01 vụ UBND xã Đắk N'Drung đã giải quyết tại Kết luận số 03/KL-UBND ngày 22/6/2023 kết luận nội dung tố cáo đối với bà Thị Nhung, công chức Hộ tịch – Tư pháp xã, kết quả đúng một phần.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 95 vụ việc, đang giải quyết 30 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: tố cáo hành vi hành chính, khiếu nại việc giải quyết đơn của công dân, kiến nghị việc thi công dự án điện gió, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện bản án của Tòa án.

1.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

1.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: không

2. 09 tháng đầu năm 2023

2.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 279 lượt với 321 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 274 vụ (tiếp lần đầu: 269 vụ, tiếp nhiều lần: 05 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 01 đoàn, số người: 43 người, tiếp lần đầu: 01 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ), trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 201 lượt với 203 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 201 (tiếp lần đầu: 201, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0

+ Tiếp thường xuyên: 153 lượt với 153 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 48 lượt với 50 người

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 78 lượt với 118 người đến

khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 73 vụ (tiếp lần đầu: 68 vụ , tiếp nhiều lần: 05 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 01 đoàn, số người: 43 người, tiếp lần đầu: 01 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ).

- Tiếp thường xuyên: 71 lượt với 77 người;

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 7 lượt với 41 người

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 229 đơn/ 229 vụ

+ Khiếu nại: 03 đơn/03 vụ

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 226 đơn/ 226 vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: 207 đơn/ 207 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 33 đơn/ 33 vụ việc

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: trong 9 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện tiếp nhận 408 đơn/382 vụ việc, gồm: 04 đơn/ 04 vụ khiếu nại, 02 đơn/ 02 vụ tố cáo, 402 đơn/ 376 vụ kiến nghị, phản ánh (*trong đó có 01 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo kì trước chuyển qua*).

- Số đơn đã xử lý: 408 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 408 đơn;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 382 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 02 đơn/ 02 vụ tố cáo

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 376 đơn/ 376 vụ

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 351 đơn/ 351 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 31 đơn/ 31 vụ

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 342 đơn/ 342 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 40 đơn/ 40 vụ

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

UBND huyện, UBND các xã đã giải quyết 311 vụ việc, đang giải quyết 31 vụ việc, tỷ lệ giải quyết: 90 %

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại: 04 đơn/ 04 vụ, đã giải quyết xong 04 vụ, cụ thể:

+ UBND huyện đã giải quyết xong tại đã giải quyết tại Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về giải quyết khiếu nại của ông Hoàng Văn Tiêu, trú tại tổ 3, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song (lần đầu), kết quả khiếu nại sai;

+ UBND thị trấn Đức An đã giải quyết tại Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả khiếu nại sai;

- UBND xã Trường Xuân đã giải quyết tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 24/6/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Xuân, trú tại Bon Jang Play 3, xã Trường Xuân, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả khiếu nại sai;

- UBND huyện đã giải quyết tại Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc giải quyết khiếu nại lần hai đối với ông Trần Văn Hùng, trú tại tổ 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông, kết quả: khiếu nại sai.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 02 đơn/ 02 vụ (đã giải quyết xong 01 vụ, đang giải quyết 01 vụ)

- 01 vụ UBND xã Đắk N'Drung đã giải quyết tại Kết luận số 03/KL-UBND ngày 22/6/2023 kết luận nội dung tố cáo đối với bà Thị Nhung, công chức Hộ tịch – Tư pháp xã, kết quả đúng một phần.

- 01 vụ kỳ trước chuyển qua, đang giải quyết tại Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 (đang chuyển Cơ quan cảnh sát điều tra – Công an huyện).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết xong 306 vụ việc, đang giải quyết 30 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: khiếu nại việc giải quyết đơn thư, tố cáo hành vi hành chính, kiến nghị liên quan đến việc đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng liên quan đến dự án Điện gió, việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện bản án và tranh chấp đất đai.

2.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

2.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ngày 13/01/2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND về Tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023;

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:
- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: không

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và UBND huyện, các cấp uỷ đảng, chính quyền địa phương, lãnh đạo phòng, ban, ngành nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ vi phạm, khôi phục được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, thu hồi được tiền và tài sản cho nhà nước. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt được hiệu quả cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đăk Song vẫn diễn ra phức tạp do nhận thức của người dân về thẩm quyền giải quyết đơn thư chưa đúng, dẫn đến việc gửi đơn không đúng thẩm quyền nên tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương thời gian tới vẫn diễn ra nhiều.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Sử dụng thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, uốn nắn kịp thời những tồn tại nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III, 9 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ công tác quý IV và 3 tháng cuối năm 2023, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Quốc Tuấn